

Artikel 1. Algemene voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Wizarts, ongeacht strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant de algemene voorwaarden van Wizarts te aanvaarden.

ARTIKEL 2.

AANBIEDINGEN, OFFERTES & ORDERBEVESTIGING

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes van Wizarts zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van goedkeuring door de klant. Offertes blijven geldig tot 30 kalenderdagen na offertedatum tenzij anders vermeld.
- 2.2. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd binnen de acht dagen voor akkoord digitaal goedkeurt. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden. De offerte is niet deelbaar en kan bijgevolg niet opgesplitst worden tenzij anders vermeld.
- 2.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Wizarts niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.4. De bestelling wordt uitgevoerd vanaf ontvangst van het voorschot, tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de offerte. Het bedrag van het voorschot staat steeds vermeld in de offerte.

ARTIKEL 3. ANNULEREN VAN EEN BESTELLING

- 3.1. De annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk zolang Wizarts haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 25% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 500 EUR.

ARTIKEL 4. OPLEVERING

- 4.1. De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt Wizarts niet. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op ontbinding van de overeenkomst.
- 4.2. Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen, beelden (tijdig) over te maken en te aanvaarden, of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst.

ARTIKEL 5. RISICO

- 5.1. Alle goederen die toebehoren aan de klant en zich bij Wizarts bevinden, worden er bewaard op risico van de klant.

ARTIKEL 6. BETALINGSMODALITEITEN

- 6.1. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking vermeld in de overeenkomst dient de klant bij elke bestelling een voorschot te betalen van 30% van het factuurbedrag. Bij levering van de bestelling is de klant 60% van het factuurbedrag verschuldigd. De overige 10% is betaalbaar één maand na oplevering.
- 6.2. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van Wizarts (vermeld op alle facturen, offertes en website).
- 6.3. Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen 15 dagen na factuurdatum, is de klant aan Wizarts van rechtswege en zonder voorafgaandelijke aanneming of ingebrekestelling een conventionele moratoire intrest verschuldigd aan de intrestvoet bepaald in artikel 5 van de Wet van 02 augustus 2002 ter Bestrijding van de Betalingsachterstand bij Handelstransacties. Elke laattijdige betaling geeft tevens het recht om een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen van 10% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 150,00 euro. Het niet betalen van één factuur op de vervaldag maakt automatisch alle openstaande facturen opeisbaar, ongeacht hun vervaldag.
- 6.4. Wizarts behoudt zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar. Tevens vervallen alle toegestane kortingen bij het niet respecteren van deze algemene verkoopvoorwaarden.

ARTIKEL 7. KLACHTEN - PROTEST

- 7.1. Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan Wizarts te worden bezorgd binnen een termijn van 8 dagen. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na levering. Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID – ALGEMEEN

- 8.1. Wizarts verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Wizarts zijn middelenverbinenissen. Wizarts is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.
- 8.2. Wizarts kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. Wizarts zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Wizarts of een aangestelde.
- 8.3. De aansprakelijkheid van Wizarts met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Wizarts. De totale aansprakelijkheid van Wizarts zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan Wizarts werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.
- 8.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Wizarts het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 8.5. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Wizarts geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.
- 8.6. De opdrachtgever erkent onderling e-mail als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

ARTIKEL 9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 9.1. Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken, computer- programma's en halfgeleiders.
- 9.2. Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website (m.n. de opbouw van de schermen van de website, hoofdnavigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten. De Klant kan dan ook een gelijkaardige opbouw terugvinden bij andere door Wizarts ontwikkelde sites en web-applicaties.
- 9.3. De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de door Wizarts gecreëerde website/webapplicatie worden overgedragen aan de klant. Deze overdracht geldt in de meest volledige omvang, voor alle exploitatie-wijzen en -vormen, voor de gehele duur van het desbetreffende recht en voor de gehele wereld. Daarenboven krijgt de klant een niet-exclusieve gebruikslicentie op alle voor de website gebruikte codes. Deze gebruikslicentie geldt voor de duur van de bescherming van de code door het auteursrecht en voor de gehele wereld.
- 9.4. De klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van Wizarts ten allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De klant zal Wizarts onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van Wizarts waarvan hij kennis neemt.

ARTIKEL 10. HOSTING & DOMEINNAAM

- 10.1. Voor de hosting en registratie van domeinnamen werkt Wizarts samen met een gespecialiseerde hostingpartner. Een beschrijving van de hosting diensten en de aansprakelijkheid van deze partner is opgenomen in de Service Level Agreement (SLA) van deze hostingpartner. Deze SLA kan worden aangepast of gewijzigd door de hostingpartner. Op eerste verzoek van de klant bezorgt Wizarts de klant een kopie van de actuele versie van de SLA.

- 10.2. De hostingdiensten worden door Wizarts aan de klant verstrekt per kalenderjaar, mits betaling door de klant van de verschuldigde vergoeding. De actuele prijslijst kan worden opgevraagd bij Wizarts en wordt jaarlijks aangepast. Indien de klant deze dienst wenst op te zeggen, dient hij dit te doen door uiterlijk 1 maand voor de ingang van de jaarlijkse termijn, zijn opzeg aan Wizarts over te maken per aangetekende brief of 2 maand voor de ingang van de nieuwe termijn per e-mail waarop akkoord verkregen door antwoord van Wizarts. Bij laattijdige opzeg zal de klant de vergoeding voor het volgende kalenderjaar verschuldigd zijn.
- 10.3. Wizarts is nimmer aansprakelijk voor de door de gebruiker op haar systemen geplaatste inhoud.
- 10.4. Tenzij er terzake een specifieke bijkomende en afwijkende overeenkomst met Wizarts wordt afgesloten over de terbeschikkingstelling door Wizarts van backups, is de gebruiker uitsluitend verantwoordelijk voor het nemen van backups van zijn hosting-account. Wizarts kan hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. Voor zover er door Wizartsevenueel backups zouden worden genomen, zijn deze enkel bestemd voor intern gebruik.

ARTIKEL 11. BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 11.1. Indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft Wizarts het recht om ofwel (1) de overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (2) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van één of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.
- 11.2. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle door Wizarts verleende diensten betalen, alsook de kosten die Wizarts moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat Wizarts nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor Wizarts. Bovendien behoudt Wizarts het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.
- 11.3. Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

ARTIKEL 12. GEHEIMHOUDINGSPLICHT

- 12.1. Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 13. REFERENTIE

- 13.1. De klant gaat ermee akkoord dat de door Wizarts voor de klant ontwikkelde product wordt opgenomen in het referentieportfolio van Wizarts.

ARTIKEL 14. OVERMACHT

- 14.1. Overmacht situaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Wizarts geen controle heeft, bevrijden Wizarts voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.
- 14.2. Wanneer in bovenstaande situatie geconcludeerd wordt dat het niet meer mogelijk is de verbintenissen redelijkerwijs na te komen, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Wizarts tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

ARTIKEL 15. TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE RECHTBANK

- 15.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Wizarts. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Gent.